

12.01.2021 г.

**Порядок
информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии
своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть
передана информация о состоянии его здоровья**

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация информирования пациента, при его обращении в ООО «Виктория», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- приказом Минздрава от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ООО «Виктория», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1. Приказом директора ООО «Виктория» назначаются:

1.1 Ответственное лицо за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, и соответствующие ответственные лица.

1.2. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственные лица, указанные в п.п. 1.1 и 1.2 настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуясь настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о

состоянии его здоровья.

3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;
- права и обязанности ООО «Виктория»;
- права и обязанности врача и оптометриста.

4. Ответственное лицо в ООО «Виктория» за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в уголке покупателя, официальном сайте ООО «Виктория»;
- организует изучение медицинскими работниками ООО «Виктория» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей ООО «Виктория»; права и обязанностей врача и оптометриста;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «Виктория» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- предлагает директору ООО «Виктория», разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствования информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственные лица за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивают контроль за состоянием работы в медицинском кабинете по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- предлагают ответственному лицу в ООО «Виктория», разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Врачи офтальмологи и оптометристы информируют пациента о его правах и обязанностях, состоянии его здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Указанные в п. 2, 3, 4, 5, 6 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента о своих правах и

обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях.

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ООО «Виктория» осуществляются следующие мероприятия:

1. На главной странице официального сайта ООО «Виктория» в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п.1. Законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается в уголке покупателя.

3. В кабинете врача офтальмолога и оптометриста в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе 1. «Общие положения», которые доступны для медицинского персонала и пациентов.

4. Врачи офтальмологи и оптометристы самостоятельно изучают указанные законы.

5. Каждым медицинским работником при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях с отметкой в медицинской документации **«О своих правах и обязанностях проинформирован»** и подписью пациента.

При информировании пациента о своих правах и обязанностях на руки пациенту выдаётся памятка, в которой в соответствии с законодательством Российской Федерации обозначены основные права и обязанности пациента. Форма указанной памятки утверждается директором ООО «Виктория».

6. На главной странице официального сайта медицинской организации размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья.

1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется медицинскими работниками ООО «Виктория» в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. При информировании пациента о состоянии здоровья медицинский работник сообщает лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования,
- о наличии заболевания,
- об установленном диагнозе,
- о прогнозе развития заболевания,
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях,
- о результатах оказания медицинской помощи,

3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан признанных в установленном порядке недееспособными, информация предоставляется их законным представителям.

4. Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту против его воли.

5. Пациент, либо его законный представитель, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получить на основании такой документации консультации у других специалистов.

6. Пациент, либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья директором ООО «Виктория» утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещается в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ООО «Виктория» в сети Интернет, в уголке покупателя, выдаётся пациентам на руки и доводится до сведения пациентов иным доступным способом.

8. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания медицинской помощи ;
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. После каждого информирования пациента о состоянии здоровья в медицинской документации делается отметка «**О состоянии своего здоровья в доступной для меня форме проинформирован**» . Ставится дата и подпись пациента или его законного представителя.

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1. При обращении в ООО «Виктория» за медицинской помощью пациент информируется медицинскими работниками о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую доверенность по форме, утверждённой руководителем медицинской организации. По желанию пациента в доверенности может быть указан только тот объём прав, которые пациент доверяет осуществлять от своего имени указанному им лицу. Указанная доверенность подклеивается в медицинскую документацию. По первому требованию пациента доверенность аннулируется, или заполняется новая доверенность на иное уполномоченное им лицо, или изменяется объём делегированных прав.

3. В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае медицинскими работниками предлагается ему написать заявление по утверждённой в медицинской организации форме на имя директора ООО «Виктория». В случае отказа пациента от написания такого заявления, запись о запрете информирования делается врачом офтальмологом или оптометристом в медицинской документации и подписывается пациентом.